

ПРЕСС-РЕЛИЗ

№32

Сервисное обслуживание систем анализа изображений СИАМС

Компания SIAMS более 15 лет специализируется на разработке и внедрении автоматизированных систем анализа изображений для различных областей науки и промышленности. Анализаторы фрагментов микроструктуры твердых тел SIAMS внесены в Государственный реестр средств измерения (Регистрационный № 27438-04). Высокий уровень компетенции и богатый опыт внедрения позволяют компании занять достойное место на рынке.

Наша компания рассматривает сервис как важнейшую и неотъемлемую часть работы с клиентами. От квалифицированного и регулярного сервисного обслуживания промышленных и исследовательских систем анализа изображений зависит успешная профессиональная деятельность Вашей лаборатории. Специалисты Сервисной службы компании SIAMS обеспечат Вам все необходимые условия для плодотворной и качественной работы.

Решение Ваших проблем – наша забота!

Сервисная служба компании SIAMS предлагает следующие виды услуг:

- Гарантийное обслуживание анализаторов, поставляемых компанией SIAMS.
- Консультационно-информационное обслуживание специалистов Заказчика в гарантийный и послегарантийный период, «Горячая линия» для консультации со специалистами ООО «СИАМС».
- Послегарантийное обслуживание анализаторов (в том числе – аппаратной части: микроскопов, фото-видео аппаратуры, компьютеров).
- Обучение пользователей в два этапа на предприятии заказчика и на базе Учебно-Демонстрационного центра компании SIAMS в г. Екатеринбурге.
- Обновление программного обеспечения SIAMS.
- Допоставка специализированных методик анализа по запросам Заказчика.
- Модернизация промышленных систем анализа изображения SIAMS для перевода в разряд «средство измерения».
- Проведение процедуры поверки средств измерения Анализатор фрагментов микроструктуры твердых тел SIAMS.
- Поставка оборудования пробоподготовки, микроскопов, фото-видео аппаратуры.
- Поставка расходных материалов и комплектующих.
- Обслуживание снятых с производства микроскопов, оснащение их устройствами для оцифровки изображения.

